



Servicio
Extremeño
de Salud

ANÁLISIS, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CORPORATIVOS DEL SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD

PROYECTO JARA

SISTEMAS DE INFORMACIÓN SANITARIA

Los mecanismos o estructuras para la recogida, elaboración, análisis y transmisión de la información necesaria para organizar y hacer funcionar los servicios sanitarios de forma efectiva y eficiente.

OMS 1973



Servicio
Extremeño
de Salud

PROYECTO JARA

- Programa de Transformación de los Sistemas de Información del SES.
- Sistema de Información integral e integrado que da respuesta a las necesidades de Gestión de Recursos y Atención Sanitaria y Sociosanitaria, posibilite la relación con otras Organizaciones y proporcione los canales de contacto adecuados a los Ciudadanos con la Organización.

RETOS

- Orientación al ciudadano.
- Valor añadido para el profesional.
- Valor para los procesos de soporte.
- Aportar valor a la comunidad/ Innovación

VISIÓN GENERAL

- EL Usuario será único para el sistema:
 - Un solo identificador
- La organización será única para el Usuario:
 - Dato único:
 - Información disponible para todos los profesionales autorizados para acceder a ella.
 - No réplica de los mismos datos.

PROCESO ASISTENCIAL

- Definición:
 - Sucesión organizada de servicios sanitarios (o sociosanitarios) realizados a un usuario por una organización de salud, encaminados a prevenir o tratar un problema de salud, enfermedad, o patología concreta, pero permitiendo también, el registro de su problema de salud con fines de gestión económica y recursos humanos, investigación y docencia.
- Historia Clínica Electrónica → Historia Salud:
 - Transciende los ámbitos asistenciales
 - Solo construible electrónicamente



Servicio
Extremeño
de Salud

PROCESO ASISTENCIAL



PROCESO ASISTENCIAL

El Programa de Transformación de los Sistemas de Información del SES se estructura en **4 grandes proyectos.**

1 Proyecto de diseño e implantación del nuevo sistema de información asistencial

2 Proyecto de diseño e implantación del nuevo sistema de gestión de recursos económicos

3 Proyecto de diseño e implantación del nuevo sistema de gestión de recursos humanos

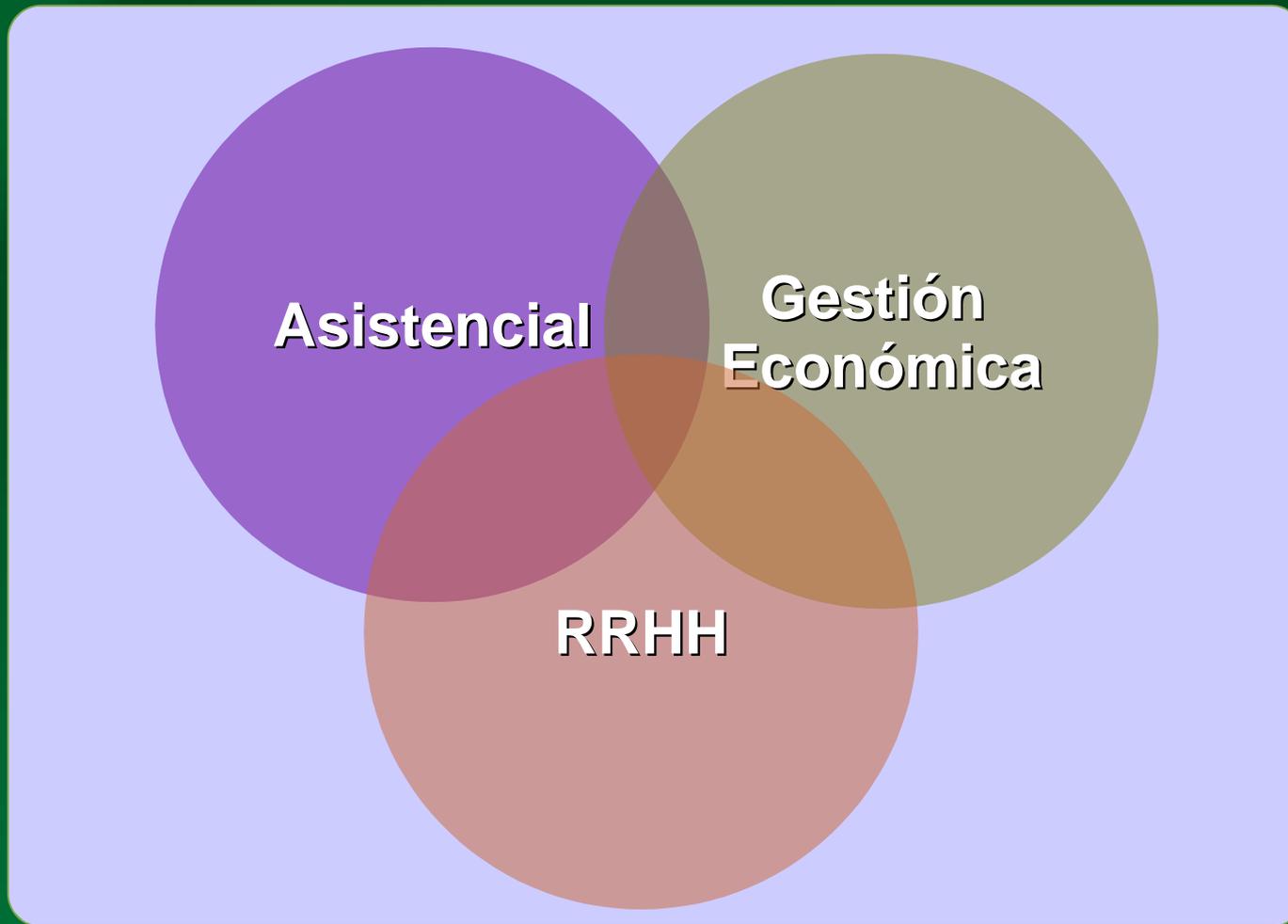
4 Proyecto de diseño e implantación de la arquitectura tecnológica de soporte





Servicio
Extremeño
de Salud

PROCESO ASISTENCIAL



NORMALIZACIÓN

- Para identificar a los datos
- Para comunicar
- Para representar datos clínicos

NORMALIZACIÓN

- De identificación:
 - De pacientes: Uso de TSI como código de identificación en las relaciones del ciudadano con el Sistema Sanitario Público de Extremadura
 - De prestadores, proveedores de servicios, etc.

NORMALIZACIÓN

- De comunicaciones (formato de mensajes):
 - DICOM
 - HL7
 - XML



Servicio
Extremeño
de Salud

NORMALIZACIÓN

- De datos clínicos:
 - CIE 9MC; CIE 10
 - NANDA
 - LOINC
 - SNOMED CT



Servicio
Extremeño
de Salud

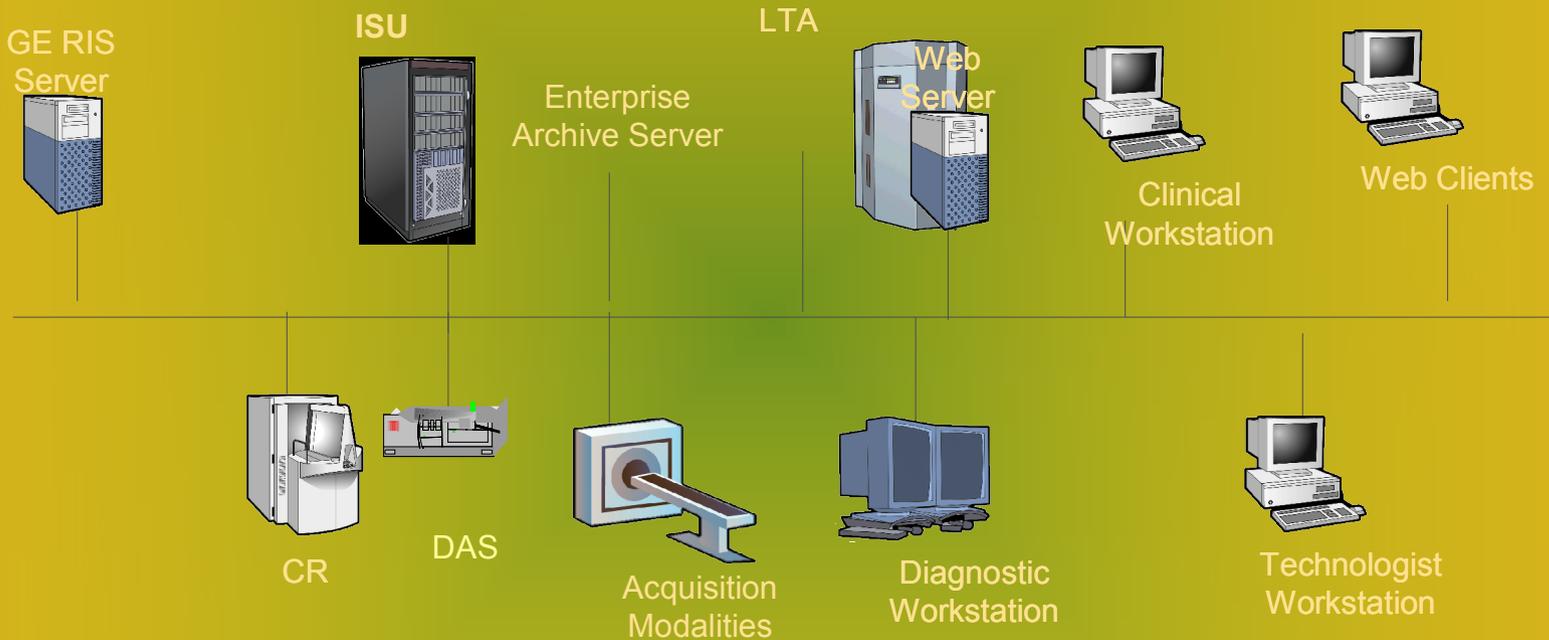
INTEROPERABILIDAD

Uso de estándares de Informática Médica en la interacción entre los diferentes sistemas, en la que se intercambia y se usa la información intercambiada.



Servicio
Extremeño
de Salud

INTEROPERABILIDAD





Servicio
Extremeño
de Salud

ARQUITECTURA

- Alineamiento con la Junta de Extremadura
 - Uso de Open Source:
 - Servidores: Linux
 - Clientes: Linex
 - Ofimática: OpenOffice
 - Estándares Internet:
 - SOAP, XML, LDAP
 - J2EE



Servicio
Extremeño
de Salud

J2EE

- Multiplataforma
- Implementable íntegramente sobre aplicativos GNU:
 - *Apache*
 - *Tomcat,*
 - *JBoss*
 - *JonAs*



Servicio
Extremeño
de Salud

PORTAL SES

La plataforma de acceso único de más de 13000 potenciales usuarios del SES permite el acceso:

- Concurrente de más de 13000 profesionales sanitarios.
- A noticias e informaciones relacionadas con la Sanidad en Extremadura.
- A las aplicaciones actuales del SES según el perfil de cada usuario:
 - Ofimática: OpenOffice (Actualmente 650 usuarios)
 - Internet/Correo corporativo Web, personalizado para el SES.
 - Aplicaciones de Gestión Administrativa y de Incidencias
 - Aplicaciones Sanitarias:
 - Proyecto Zurbarán (Telerradiología)
 - Web de Analíticas
- Al proyecto JARA



Servicio
Extremeño
de Salud

MAGNITUDES

- **Geográfica:**
 - Servicios Centrales
 - 8 Hospitales nuevos y 2 en proceso de construcción
 - 104 Centros de Salud
 - + 300 Consultorios locales
- **Personas**
 - 12.800 personas
- **Funcionalidad de los centros organizativos**
 - Además de la funcionalidad propia de cada ámbito, los hospitales, centros de salud, y departamentos, podrán acceder a funcionalidades comunes en los ámbitos de:
 - Solicitudes de Compras y aprovisionamiento
 - Recepción de mercancías
 - Gestión de almacenes e inventarios
 - Aprobación de facturas
 - Autoservicio del empleado
 - Entrada de tiempos de trabajo
 - Etc...
- **Más de 60 Profesionales/consultores implicados en el proyecto**



Servicio
Extremeño
de Salud

MAGNITUDES

- Programa de formación y accesos al sistema:
 - 2900 en Atención Primaria
 - 5600 en Atención Especializada
 - +3000 accesos a solicitud de material
 - +12000 accesos autoservicio del empleado
 - +500 personas en “workflows de aprobación”.
 - 80 personas Contabilidad Financiera y Costes
 - +200 personas en Expedientes y Compras

RETOS DEL PROYECTO

- Servir de apoyo a los objetivos estratégicos del Sistema Sanitario Público de Extremadura:
 - Mejorar la imagen del Servicio Extremeño de Salud
 - Brindar información oportuna al usuario.
 - Optimizar la coordinación entre los servicios sanitarios.
- “...un nuevo marco de ordenación específico para la sanidad pública extremeña, flexible, generador de innovaciones, motivador para todos los trabajadores de la salud...” (Ley de Salud de Extremadura)

RESULTADOS ESPERADOS

- Incremento de la accesibilidad.
 - Equidad
 - Rapidez
 - Concurrente: Telecooperación
- Mejora en la representación de los datos: (a la medida de cada usuario).
- Aumento de la confidencialidad.
- Disminución del papel (y desaparición del acetato).

RESULTADOS ESPERADOS

- Cita Centralizada para cualquier centro sanitario (Primaria, Especializada, SocioSan.)
- Integración Clínico-Administrativa:
 - Sin trabajo adicional, los profesionales sanitarios podrán realizar en la propia consulta al ciudadano:
 - Citar pruebas
 - Citar revisiones
 - Solicitud de inclusión en lista de espera
 - Realizar interconsultas
 - Prescribir Tratamientos de Larga Duración
 - Solicitud de Ambulancias...

RESULTADOS ESPERADOS

- Declaración de EDOs rápida y fiable
- Prescripción farmacéutica rápida, sin errores:
 - Buena legibilidad
 - Alerta de alergias
 - Alerta de Interacciones
- Disponibilidad de fuentes de información básica:
 - Diagnóstico por la Imagen (Proyecto Zurbarán)
 - Diagnóstico de Laboratorio (Proyecto Cornalvo)



Servicio
Extremeño
de Salud

PROYECTO ZURBARÁN



JUNTA DE EXTREMADURA
Consejería de Sanidad y Consumo

RESULTADOS ESPERADOS

- Optimización de los recursos económicos y humanos:
 - Mejora en los turnos de RRHH
 - Mejora en la gestión de almacenes y compras
 - Mejora en la presupuestación
 - Soporte de la carrera profesional
 - Mejora en la gestión de agendas, consultas y camas.
(Disminución de demoras)
 - Disminución de traslados innecesarios

RESULTADOS ESPERADOS

- El desarrollo de un “Datawarehouse” permitirá construir cuadros de mando con información para profesionales y gestores, ayudando a mejorar la gestión clínica.
- El proyecto permite la implementación de la Medicina Basada en la Evidencia:
 - Mejora de las buenas prácticas clínicas
 - Disminución de la variabilidad clínica